



Carlo Maria Gallone



europass

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/2017 – ATTUALE

CONSULENTE, FORMATORE E RICERCATORE COOPERATIVA SOCIALE 'DIALOGICA', MILANO

Formatore per il "Coordinamento Pedagogico Territoriale" del Comune di Gallarate (VA):

- progettazione e gestione di un laboratorio formativo per ruoli gestori di Servizi e Strutture della rete di comuni del Coordinamento Pedagogico Territoriale di Gallarate, volto a co-progettare una piattaforma per la condivisione di risorse, strategie e prospettive di sviluppo del Sistema Integrato di Educazione e Istruzione 0-6 anni;

(2024)

Consulente e Coordinatore del team di ricerca per la valutazione e il monitoraggio del progetto "Centri di Competenza di ANCI Lombardia a Supporto dei Comuni per il PNRR" di ANCI Lombardia e Fondazione Cariplo:

- progettazione e realizzazione dell'attività di rilevazione della soddisfazione dei Comuni fruitori del Centro di Competenza;
- supporto al coordinamento del progetto per lo sviluppo e l'implementazione del piano di valutazione dell'efficacia, efficienza e impatto del progetto e per la sua modellizzazione;
- gestione di incontri laboratoriali e di interviste rivolti a stakeholder strategici;

(2023-in corso)

Coach per il Progetto "R.E.T.I. - Rete Educativa Territoriale Integrata" dell'Ambito Sociale Territoriale di Melzo:

- coaching e supporto metodologico al team di Community manager Territoriali per garantire l'adozione di riferimenti scientifici nella rilevazione delle esigenze e nello sviluppo del progetto;
- co-progettazione e supporto alla gestione di eventi e iniziative volte a incrementare il protagonismo dei giovani e all'ingaggio di stakeholder strategici;

(2023-in corso)

Supervisore e formatore per l'equipe dell'Area Inclusione dell'Azienda Sociale Brescia Est:

- progettazione e co-gestione degli incontri di supervisione all'equipe di operatori dell'Area;
- produzione di materiale di approfondimento per gli operatori;
- valutazione della soddisfazione del progetto e produzione del report finale.

(2023)

Coach nel percorso di capacity building rivolto a ruoli gestori e operativi per Fondazione G.A. Galignani di Palazzolo sull'Oglio (BS):

- progettazione e gestione del percorso di coaching rivolto ai ruoli gestori;
- progettazione e gestione di incontri laboratoriali rivolti all'equipe operativa;

- produzione di materiale di approfondimento relativo alla revisione dei piani di valutazione dei progetti della Fondazione;
- supporto metodologico per la realizzazione del piano annuale di raccolta fondi dell'organizzazione.

(2023-in corso)

Responsabile dello Snodo Comunicazione e IT dell'impresa:

- progettazione e coordinamento di piani di comunicazione sia interna che esterna e di strategie per la valorizzazione degli strumenti digitali all'interno dell'organizzazione;
- coordinamento delle attività dei team di lavoro;
- partecipazione, all'interno del progetto Dialogitech, a team di lavoro per lo sviluppo di strumenti di misurazione dell'impatto sociale e della sostenibilità di progetti e interventi e per la rilevazione del livello di coesione delle reti multiattore;

(2023-in corso)

Consulente per il Nucleo Sviluppo Rete e Comunicazione della Rete Interistituzionale Antiviolenza 'V.I.O.L.A.' Adda Martesana":

- mappatura e analisi degli stakeholder strategici per la promozione della cultura di contrasto alla violenza di genere nei 28 comuni facenti parte della Rete;
- progettazione e co-gestione di iniziative di raccolta fondi e di sensibilizzazione ad una cultura della parità di genere, rivolte a soggetti pubblici e privati del territorio e alla cittadinanza;

(2021-in corso)

Community Manager per l'Osservatorio Metropolitano Politiche Giovanili della Città Metropolitana di Milano:

- gestione di percorsi di coaching, formazione e laboratoriali volti a supportare le reti locali nello sviluppo della governance delle politiche giovanili territoriali;
- gestione di attività di supporto alla governance, supporto metodologico e valutazione nell'ambito dei bandi "Lombardia è dei giovani - ed. 2020, 2021, 2023, 2024", "Restart Future" di Regione Lombardia e "LINK! Connettiamo i giovani al futuro" di ANCI e Dipartimento Politiche Giovanili - Presidenza del Consiglio dei ministri;
- mappatura e analisi dei sistemi di governance delle politiche giovanili nel territorio della Città Metropolitana;

(2020-in corso)

Consulente e formatore per lo Sportello Psicologico Scolastico dell'I.C.S. "Carlo Levi" nell'ambito del Servizio Tutela Minori del Comune di Vignate (MI):

- gestione del servizio consulenziale rivolto a docenti, genitori e alunni per promuovere una lettura condivisa del percorso formativo degli alunni e la co-costruzione di progetti personalizzati, volti al superamento delle criticità individuate e allo sviluppo di competenze di cittadinanza per favorirne il successo formativo;
- promozione del lavoro di squadra tra la scuola, il servizio di Tutela Minori e la rete territoriale dei servizi

(2020-2023)

Coordinatore del team comunicazione nell'ambito del progetto 'Riemergo – Prossimi alla Prossimità' finanziato dalla Fondazione di Comunità Milano e dal Fondo #MilanoAiuta:

- coordinamento del team dei referenti comunicazione degli enti partner;
- progettazione e gestione di attività di comunicazione sociale volte al coinvolgimento della cittadinanza;

(2020)

Consulente e formatore per il 'MIP Politecnico di Milano - Graduate Business School':

- co-gestione del percorso consulenziale di ridefinizione dei presupposti teorico-metodologici del Servizio di Orientamento Studenti;

- progettazione e co-gestione di attività di formazione e di facilitazione destinate al team di Consulenti di Carriera, volte ad incrementare l'efficacia ed efficienza del Servizio;
- attività di orientamento alla carriera destinati agli studenti della 'MIP Politecnico di Milano - Graduate Business School', volte alla costruzione di un piano di sviluppo del proprio percorso professionale (2019-2022)

Consulente e formatore nell'ambito del progetto 'è x Dare Spazio alle idee' del Comune di San Donato Milanese e della Città Metropolitana di Milano:

- progettazione e gestione di attività di comunicazione sociale volte al coinvolgimento di giovani del Comune di San Donato Milanese in percorsi di cittadinanza attiva, al fine di costruire proposte per la riqualificazione dell'Ex Mensa dell'Omnicomprendivo di San Donato Milanese.
- Co-gestione di percorsi di formazione rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado in alternanza scuola-lavoro;

(2019-2020)

Ricercatore e Service Designer per lo snodo Ricerca e Sviluppo Prodotti dell'Impresa

- progettazione e supporto alla valutazione di percorsi di formazione e coaching destinati a ruoli operativi, gestionali e decisionali di enti pubblici e privati
- sviluppo e implementazione di strumenti di analisi dei sistemi di governance di reti locali di welfare e di misurazione dell'impatto sociale di servizi e progetti;
- sviluppo di strumenti innovativi per la valutazione delle soft skills di studenti e di lavoratori di organizzazione pubblici e private;

(2017-in corso)

04/2018 – 09/2023

RESPONSABILE SVILUPPO PRODOTTI E PROJECT MANAGER IRAISE SRL, CERMENATE (CO)

-
- **Responsabile del team di ricerca e sviluppo dell'impresa** (2021-2023)
 - **Project Manager** in interventi di sviluppo di strategie di Sostenibilità e Responsabilità Sociale per imprese ed enti pubblici e privati - progetti di fundraising e marketing sociale volti a promuovere la partecipazione della cittadinanza alla raccolta fondi per enti del terzo settore e progetti sociali. (2018-2023);
 - **Ricercatore** del team di raccolta dati e valutazione per il Bilancio Sociale di Mandato 2019-2024 di ANCI Lombardia; (2023)

03/2022 – 12/2022

RICERCATORE ESPERTO DI WELFARE E DI ANALISI E SVILUPPO DI RETI LOCALI NELL'AMBITO DEL PROGETTO "CONOSCERE PER INTEGRARSI", A VALERE SUL FONDO ASILO MIGRAZIONE INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020 ANCI LOMBARDIA

-
- progettazione del piano di ricerca per la mappatura e l'analisi delle reti locali sviluppate per l'implementazione dei corsi di alfabetizzazione linguistica e di educazione alla cittadinanza per cittadini di paesi terzi;
 - sviluppo di strumenti per la rilevazione dei dati e gestione di interviste rivolte a stakeholder strategici;
 - analisi dati e produzione del report di restituzione.

10/2015 – 06/2018

COLLABORATORE VOLONTARIO IN PROGETTI DI RICERCA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Partecipazione al team di ricerca sulla promozione della salute coordinato dal Prof. Gian Piero Turchi del Dipartimento di Filosofia Sociologia Pedagogia e Psicologia Applicata. Attività di ricerca attraverso la Metodologia M.A.D.I.T per lo sviluppo di strumenti innovativi per misurare il livello di salute e coesione della comunità e la progettazione di interventi di promozione della salute e della coesione sociale in diversi contesti (scolastico, clinico, lavorativo, riabilitativo);

Partecipazione al team di ricerca sulla Consulenza Strategica Globale per la promozione della ruolo dello psicologo come promotore di sistemi welfare orientati alla coesione della comunità.

Partecipazione al team di ricerca "Adolescenze Competenti" di AICS (Associazione Italiana Cultura e Sport) per la rilevazione delle competenze chiave di cittadinanza e del livello di partecipazione dei giovanissimi alla vita della propria comunità.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2024

MASTER MTDS DATA SCIENCE & DATA MANAGEMENT. METODOLOGIE E STRUMENTI PER L'USO DEI DATI TESTUALI Università degli Studi di Padova

2021

MASTER IN PSICOLOGIA SCOLASTICA Istituto di Psicologia e Psicoterapia Psicopraxis

2018 – 2019 Como, Italia

MASTER DI 1° LIVELLO IN 'PROMOTORI DEL DONO' Università degli Studi dell'Insubria

03/2020

ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI PSICOLOGO E ISCRIZIONE ALL'ALBO PROFESSIONALE DELL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LOMBARDIA N. 22397

2017 – 2018

TIROCINIO POST-LAUREAM Cooperativa Sociale 'Dialogica', Milano

Affiancamento nella formazione e supervisione degli operatori e gestione di attività laboratoriali nella Comunità Socio

Sanitaria di Melzo (MI);

Partecipazione a team per la progettazione e realizzazione degli Stati Generali della Comunità Generativa, promossi dal

Forum del Terzo Settore della Martesana col supporto di Dialogica: in particolare attività di approfondimento e sistematizzazione del funzionamento dei Servizi di Welfare sul territorio, preliminare alla realizzazione degli eventi pubblici Coadiuvato ai Responsabili di Progetto dei Servizi Minori e Famiglie realizzati dalla Cooperativa nell'area della Martesana e della Provincia di Como, per il monitoraggio dell'andamento dei servizi e la valutazione dell'efficacia e rilevazione della soddisfazione dei servizi offerti.

2013 –2016

LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA CLINICA Università degli Studi di Padova

2015

TIROCINIO PRE-LAUREAM MAGISTRALE

Partecipazione a team di ricerca nella pianificazione e gestione della raccolta dati da parte di ruoli dirigenziali, gestionali e operativi nei presidi ospedalieri di Camposampiero e Cittadella e nei servizi sociosanitari territoriali; analisi dei dati e costruzione del report finale.

2010 – 2013

LAUREA TRIENNALE IN PSICOLOGIA SOCIALE E DEL LAVORO Università degli Studi di Padova

2012 – 2013

TIROCINIO PRE-LAUREAM TRIENNALE Università degli Studi di Padova

Partecipazione a team di co-progettazione e co-gestione di percorsi di cittadinanza attiva destinati a giovani e adulti volti allo sviluppo di competenze di cittadinanza in particolare nella rilevazione delle criticità del territorio e nell'uso della rete dei servizi - Comuni di Anguillara Veneta e Cittadella (PD). Promozione di un lavoro di squadra e di prassi innovative di collaborazione tra i Servizi Sociali, le Scuole, i Servizi per il Lavoro, le Associazioni e i cittadini per superare le difficoltà connesse ai passaggi chiave del percorso di vita dei giovani e migliorare l'utilizzo delle risorse già disponibili sul territorio.

2005 – 2010 Conversano (BA)

DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE Liceo Classico 'Domenico Morea'

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE B2	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● PUBBLICAZIONI

2024

Supporto ai Comuni per l'attuazione del PNRR. Monitoraggio e risultati dell'attività svolta dal Centro di Competenza di ANCI Lombardia 2023: la parola a Comuni, task force e soggetti coinvolti nelle collaborazioni

Pubblicazione a cura di ANCI Lombardia, Fondazione Cariplo e Dialogica Lab

2021

Communityholder engagement: oltre lo stakeholder per generare sostenibilità e coesione sociale

a cura di Silvia De Aloe e Cristiana Ferri Co-redattore dei capitoli:

- 1) Dallo Stakeholder Engagement al Communityholder Engagement
- 2) Il metodo
- 5) La campagna comunicativa "È X dare spazio alle idee"
- 7) La sostenibilità come leva di partecipazione: il contributo del Cohesion Fundraising per la rigenerazione dell'Ex Mensa
- 9) Parola ai giovani: gli output del processo partecipativo

2021

Dai corpi alle interazioni: la comunità umana in prospettiva dialogica

a cura di Gian Piero Turchi e Alexia Vendramini

co-autore del cap. 3 (La coesione come esigenza umana: tra teoria e cronaca) e del cap. 5 (Cittadinanza, partecipazione e coesione: il ruolo dell'architetto dialogico di comunità e la metodologia respons.in.city)

2015

Il ruolo dello psicologo come Consulente Strategico Globale, all'interno del Sistema dei Servizi e delle Politiche Pubbliche.

Turchi G.P., Romanelli M., Gallone C. M., Maggiore C., Morittu A. (2015)

Quaderni della Rivista di Psicologia clinica

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Ottime competenze di rilevazione dell'esigenza, definizione di obiettivi condivisi, costruzione di strategie di gestione, problem solving e coordinamento di gruppi acquisite durante le esperienze formative e di lavoro

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Buone competenze interattivo-comunicative e relazionali acquisite durante le esperienze di lavoro. Ottime competenze di adattamento in contesti nuovi e di lavoro di squadra, acquisite durante le esperienze formative e di lavoro;

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze di applicazione

- della metodologia M.A.D.I.T. per la progettazione, implementazione e valutazione dell'efficacia di ricerche e interventi connessi alla promozione della Salute e Coesione Sociale,

- della metodologia del Communityholder Engagement, per la progettazione, gestione e valutazione di interventi di promozione della partecipazione della cittadinanza alla vita comunitaria e di implementazione di un sistema di governance di servizi, progetti e interventi di welfare.
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Milano, 17/01/2025